

## It Matters To You

# 2003 National Workshop Highlights

Each year the Materiel Management Institute (MMI) presents the Materiel Management National Workshop (MMNW) to its members and the broader materiel and procurement community. The MMNW and the MMI regional workshops provide information, practical advice and tools to help you – the people in materiel and procurement – do your job more effectively ... and to feel good about what you do.

Ken Ready, Chief of Staff for the Assistant Deputy Minister (Materiel) of the Department of National Defence (DND), the sponsoring department, opened the workshop. The theme, "Getting it Right, Right Now," was Ready's way of introducing the challenges that the materiel and procurement community faces – in the military world and beyond. The "right goods, at the right time, for the right price" is the objective for client service throughout the community. How to achieve it consistently became the single most important question.

Focusing on the public sector, the two-day workshop program offered solutions at three different levels: business initiatives and updates on program developments; challenges in management and tools available within the public sector; and the people – working at your personal best.

### Business initiatives

Without a doubt, public sector materiel management and procurement have become increasingly complex. Workshop sessions updat-

ed delegates on initiatives that play out across the federal sector: e-business, green procurement and the procurement of IM/IT systems. In addition, representatives of the credit card companies and the Treasury Board Secretariat discussed the pros and cons of the acquisition card program.

Sessions featuring competitive bidding and fraud awareness explored some of the more challenging areas of this business. Presentations by the Competition Bureau on bid rigging and by Robert Worthington on CITT decisions gave delegates tangible examples of how to and how *not* to manage this part of their jobs. DND shared its best practices in supply and acquisition, and private sector experiences in supply chain management were presented.

### Management and tools

On the management side, the workshop sessions detailed the latest management tools and initiatives designed for the federal materiel and supply manager. Enterprise resource planning tools and integrated risk management were explored as to their overall impact on getting the job done better. Knowledge management strategies were introduced and a variety of other practical human resource management tools were outlined such as: recruiting, re-skilling, retention and succession planning; conflict management; contracting services; and modern comptrollership.

### The people

And the key to "getting it right, right now" is almost always the personnel involved. The 2003 MMNW recognized the strong ethics and commitment of the people in the materiel and procurement community. Several concurrent sessions were offered on related topics: mentoring in the federal public service and professional development opportunities. In fact, the final plenary address by Linda Duxbury targeted "The Capable Manager: The Scarcest Resource of All." It revealed that supportive management often results in higher productivity for the unit as a whole.

Overall, workshop attendees did not need to look far to find useful and supportive information to help them "get it right!" For more details on sessions that you may have missed, check the website at [www.mmi-igm.ca](http://www.mmi-igm.ca). Award results? Check them out on the website.



Materiel  
Management  
Institute

The Materiel Management Institute (MMI) is a national non-profit association open to all who work in the materiel management field or have related materiel management responsibilities – contracting, purchasing, materiel administration, materiel services, inventory control and warehousing, and all aspects of the life cycle management of materiel services and government assets.

The MMI is governed by a Board of Directors with membership representation from across the country.

## Regional Workshops

Check out details on the regional workshops in your area.

Registration available on the website.

### Eastern Regional Workshop

October 20-22, 2003

Halifax, NS

### Western Regional Workshop

October 27-29, 2003

Richmond, BC

[www.mmi-igm.ca](http://www.mmi-igm.ca)

## Faits saillants de l'atelier national 2003

Chaque année, l'Institut de gestion du matériel (IGM) présente l'Atelier national de gestion du matériel (ANGM) à ses membres et à l'ensemble de la collectivité de la gestion du matériel et des approvisionnements. L'ANGM et les ateliers régionaux de l'IGM fournissent des renseignements, des conseils pratiques et des outils pour vous aider, vous du domaine de la gestion du matériel et des approvisionnements, à faire votre travail de façon plus efficace et à avoir le sentiment de bien le faire.

Ken Ready, directeur général au Bureau du chef d'état-major du sous-ministre adjoint (Matériel) du ministère de la Défense nationale (MDN), le ministère commanditaire, a ouvert la conférence. Le thème « Bien fait, vite fait! » a permis à M. Ready de présenter les défis auxquels est confrontée la collectivité de la gestion du matériel et des approvisionnements, aussi bien dans le domaine militaire qu'à l'extérieur de celui-ci. L'objectif du service à la clientèle dans toute la collectivité est « Le bon produit, au bon moment, au bon prix. » La façon d'y parvenir en permanence reste cependant la question la plus importante.

Le programme de deux jours de cet atelier, axé sur le secteur public, a proposé des solutions à trois niveaux différents : les initiatives d'affaires et le point sur l'élaboration des programmes; les défis en gestion et les outils disponibles dans le secteur public; et les personnes, afin de doter chacun des outils lui permettant de faire de son mieux.

### Initiatives d'affaires

Le domaine de la gestion du matériel et des approvisionnements au sein de la fonction publique devient manifestement de plus en plus complexe. Les séances en atelier ont informé les délégués des derniers développements sur les initiatives lancées dans l'ensemble du gouvernement fédéral : les affaires électroniques, les achats verts et l'acquisition des systèmes de GI/TI. De plus, des représentants de sociétés de carte de crédit et du Secrétariat du Conseil du Trésor ont abordé les avantages et les inconvénients du programme de cartes d'achat.

Les séances consacrées aux appels d'offres concurrentiels et à la sensibilisation à la fraude ont examiné certains des aspects les plus délicats de ce domaine. Les présentations du Bureau de la concurrence sur la collusion dans les soumissions, et celle de Robert Worthington sur les décisions du TCCE, ont fourni aux délégués des exemples concrets des choses à faire et à ne pas faire dans ce volet de leurs activités. Le MDN a fait part de ses pratiques exemplaires dans le domaine des approvisionnements et des achats, et des exemples de gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur privé ont été présentés.

### Gestion et outils

En ce qui concerne la gestion, les séances de la conférence ont présenté les derniers outils et les dernières initiatives de gestion conçus à l'intention des gestionnaires fédéraux du matériel et des appro-

visionnements. Ce fut l'occasion de traiter des outils de planification des ressources de l'entreprise et de la gestion intégrée du risque, en insistant sur la façon dont leurs répercussions d'ensemble permettent de mieux faire le travail. La présentation de stratégies sur la gestion du savoir, et celle de divers autres outils concrets de gestion des ressources humaines, ont aussi donné l'occasion de traiter du recrutement, du recyclage, du maintien de l'effectif et de la planification de la relève, de la gestion des différends, de la passation des marchés de services et de la fonction moderne de contrôleur.

### Les personnes

Pour parvenir au « Bien fait, vite fait! », la clé de la réussite est pratiquement toujours le personnel concerné. L'ANGM de 2003 a fourni l'occasion de reconnaître la déontologie et l'engagement des personnes qui se consacrent à la gestion du matériel et des approvisionnements. Plusieurs séances ont traité en même temps de sujets connexes : le mentorat dans la fonction publique fédérale et les possibilités de perfectionnement professionnel. En réalité, la dernière séance plénière au cours de laquelle Linda Duxbury a donné sa présentation sur le thème du gestionnaire compétent, la ressource la plus rare de toutes, a bien montré que l'implication et l'appui de la direction se traduit le plus souvent par une productivité plus élevée pour l'ensemble de l'unité.

Dans l'ensemble, les personnes qui ont assisté à l'atelier n'ont pas eu de mal à trouver des renseignements utiles pour les aider à « Bien faire! ». Pour obtenir de plus amples détails sur les séances auxquelles vous n'avez pu assister, visitez le site Web à [www.mmi-igm.ca](http://www.mmi-igm.ca).

Résultats des prix? Vous les trouverez également sur le site Web.



### Institut de gestion du matériel

L'Institut de gestion du matériel (IGM) est une association à but non lucratif ouverte à tous ceux qui œuvrent dans les domaines de la gestion du matériel et des fonctions connexes – contrats, achats, administration du matériel, services liés au matériel, contrôle des stocks et de l'entreposage, et tous les autres aspects de la gestion du cycle de vie des services liés au matériel et aux biens du gouvernement.

L'IGM est dirigé par un conseil d'administration formé de membres représentant toutes les régions du pays.

### Ateliers régionaux

Voyez les détails sur les ateliers régionaux. Inscrivez-vous dès maintenant!

#### Atelier régional de l'Est

20 au 22 octobre 2003  
Halifax (Nouvelle-Écosse)

#### Atelier régional de l'Ouest

27 au 29 octobre 2003  
Richmond (Colombie-Britannique)

[www.mmi-igm.ca](http://www.mmi-igm.ca)