

It Matters To You

Finishing his term as President of the Materiel Management Institute (MMI), Brigadier-General Larry Lashkevich, Director General of Logistics at National Defence shares his thoughts on the challenges he faced and what the future holds in store.



The three key issues I see facing the materiel management community in the near future are people, governance and change.

Until the mid-1980s, materiel management in government was centralized and bureaucratic, not especially customer-focused. Not that we were bad – we were quite good at doing what we were taught. All of that changed coming into the nineties, with incredible processing technology at the desktop and, perhaps more important, the relative simplicity of designing applications on those desktops.

The effect on process was immense. Governments decided, with good reason, to change policies, to decentralize, empowering regions and individuals. But extreme decentralization or centralization creates problems, burdening individuals and regions with responsibilities and accountabilities without the resources, training or skill sets needed to do the job. Materiel managers became lost, not knowing what was expected, where they fit in or where they were going. MMI surveys indicated we had a very dedicated but confused and hurting workforce. We could not keep up with the pace of change and were not being provided with the needed tools or knowledge. Change was certainly not going to stop, so we had to acquire the ability to cope with it.

The MMI became the champion for training and professional development in the

federal materiel management community, with a focus on learning and excellence. We developed the annual national workshop and extended it into regional workshops in the east, the west and in Quebec. The national workshop itself has evolved from a modest professional gathering into a comprehensive and sophisticated conference, the largest single concentration of materiel managers in Canada. Our themes are real, practical and critical for our people in their working lives.

The MMI is also evolving from a predominantly federal organization to reach out to other Canadian public sector materiel

Management Executive Forum to become active again and I have personally offered to help get it going.

One of the overwhelming agenda items for the materiel management community has been certification. I am excited that Treasury Board has taken on sponsorship for the Training and Professional Development Program to provide a centralized approach and resources, both funds and people. This certification program will put our materiel management community at par with other professional communities and provide the reputation, credibility, competence and rigour associated with true gov-

Embracing change to create opportunity – it's never been better

managers, to be a truly national organization. We are empowering champions in each region and sector of government, striving to deliver excellent regional professional development content and reinforce regional conferences and our keynote speaker series.

In the past there was an Executive Forum to identify key trends, emerging issues and possible solutions. For a variety of reasons, this forum fell into disuse. We now need it back to bridge the gap between large umbrella programs and practical delivery of services. The MMI has offered to provide the administrative support to allow the Materiel

ernment professionals. It is the metamorphosis of the materiel community.

The one thing that constantly impresses me is the people in the public-sector materiel management community that come forward to give of their time, effort and expertise to advance our profession. After all, work in the MMI is voluntary.

My advice to my successor is simple: Believe in the people – they are extraordinary. Strong leadership is needed – supply it. And, though it has been a difficult time, the opportunities for the future have never been better!!

Upcoming

MARK YOUR CALENDAR

Materiel Management Regional Conferences

October 21-23, 2002
Dartmouth, NS

October 28-30, 2002
Regina, SK

www.mmi-igm.ca

The Materiel Management Institute (MMI) is a national non-profit association open to all who work in the materiel management field or have related materiel management responsibilities – contracting, purchasing, materiel administration, materiel services, inventory control and warehousing, and all aspects of the life cycle management of materiel services and government assets.

The MMI is governed by a Board of Directors with membership representation from across the country.

Au terme de son mandat à titre de président de l'Institut de gestion du matériel (IGM), le brigadier-général Larry Lashkevich, qui est également directeur général de la logistique au ministère de la Défense nationale, nous parle des défis qu'il a eus à relever et de la façon dont il envisage l'avenir.

Je crois que, dans un proche avenir, les trois questions clés que la collectivité de la gestion du matériel devra aborder sont les ressources humaines, l'exercice de l'autorité et le changement.

Jusqu'au milieu des années 80, la gestion du matériel au sein du gouvernement se faisait de manière centralisée et hiérarchisée; cette approche n'était donc pas particulièrement axée sur la clientèle. Nous ne faisons pas preuve d'incompétence, mais nos habiletés ne s'appliquaient qu'à ce qu'on nous avait enseigné. Au début des années 90, les choses ont changé grâce à l'essor fulgurant des technologies informatiques pour les ordinateurs de bureau et, plus important encore, grâce à la simplification des applications relatives à la conception utilisées par ces ordinateurs.

Ces changements ont une incidence remarquable sur notre travail. Les gouvernements ont décidé, à juste titre, de modifier les politiques et de décentraliser les activités, ce qui a permis de renforcer l'autonomie des régions et des individus. Toutefois, la décentralisation ou la centralisation exagérées peuvent causer des difficultés car elles imposent souvent des responsabilités et des obligations aux régions et aux individus sans qu'ils aient les ressources, la formation ou les compétences requises pour effectuer ces tâches. Les gestionnaires du matériel sont alors déçus car ils ne savent pas ce que l'on attend d'eux et ils ignorent quel rôle ils doivent jouer et quelle orientation donner à leurs activités. Des études réalisées par l'IGM ont démontré que, malgré sa très grande conscience professionnelle, notre personnel est déconcerté et éprouve un sentiment de malaise. Nous ne pouvons pas suivre le rythme des changements et on ne nous fournissait pas les outils ou les connaissances nécessaires pour nous adapter à cette situation. Comme les changements ne faisaient que commencer, il nous fallait prendre les mesures appropriées pour faire face à cette question.

L'IGM est donc devenu un champion de la formation et du perfectionnement professionnel en matière de gestion du matériel fédéral; il ac-

corde une importance particulière à l'apprentissage et à l'excellence. Nous avons mis sur pied un atelier national annuel, qui a ensuite donné naissance à des ateliers régionaux dans les provinces de l'Est et de l'Ouest et au Québec. De plus, l'atelier national a aussi connu des transformations : il est passé d'une réunion professionnelle d'envergure plutôt modeste à une conférence réunissant des experts polyvalents extrêmement perfectionnés. Il s'agit de la plus importante réunion de gestionnaires du matériel au Canada. Les thèmes que nous abordons sont concrets, pratiques et indispensables à la bonne marche de nos activités professionnelles.

L'IGM connaît lui aussi certaines transformations : il était auparavant un organisme essentiellement fédéral, mais il s'est diversifié de façon à rejoindre les autres gestionnaires du matériel du secteur public canadien pour devenir un véritable organisme national. Nous formons des champions dans chaque région et dans chaque

de direction en matière de gestion du matériel et j'ai moi-même offert mon aide dans le cadre de cette initiative.

Le processus d'agrément a été l'un des principaux éléments à l'ordre du jour de la collectivité de la gestion du matériel. Je suis heureux que le Conseil du Trésor ait pris la relève à titre de commanditaire du Programme de formation et de perfectionnement professionnel afin de privilégier une centralisation des activités et des ressources, tant en ce qui a trait au financement qu'au personnel. Ce programme d'agrément permettra à la collectivité des gestionnaires du matériel de s'aligner sur les autres groupes professionnels et d'acquiescer la réputation, la crédibilité, les compétences et la rigueur qui sont habituellement l'apanage des véritables professionnels du secteur public. C'est la métamorphose de la gestion du matériel.

Je suis continuellement impressionné par la volonté dont fait preuve la collectivité de la ges-

C'est le moment idéal de faire place au changement pour créer de nouvelles perspectives

secteur du gouvernement et nous tentons d'offrir d'excellentes activités de perfectionnement professionnel à l'échelle régionale en plus d'approfondir le contenu de nos ateliers régionaux et de présenter des séries de conférences.

Une tribune des cadres de direction avait autrefois été mise sur pied pour identifier les principales tendances, les nouveaux enjeux et les solutions possibles. Pour différentes raisons, cette tribune a par la suite perdu son utilité. Mais, aujourd'hui, nous éprouvons à nouveau le besoin d'une telle organisation pour combler l'écart existant entre les grands programmes-cadres et la réalité concrète de la prestation des services. L'IGM est prêt à fournir le soutien administratif qui permettra de rétablir la tribune des cadres

tion du matériel lorsqu'elle consacre son temps, ses efforts et ses compétences à l'avancement de notre profession. Après tout, le personnel de l'IGM travaille de manière bénévole.

Le conseil que je donne à mon successeur est simple : ayez confiance en votre personnel – il possède des qualités extraordinaires. Il est nécessaire de faire preuve de beaucoup de leadership – n'hésitez pas à le faire. Et, même si la situation n'est pas facile, c'est le moment idéal pour créer de nouvelles perspectives !

À venir

L'INSTITUT DE GESTION DU MATÉRIEL CONFÉRENCES RÉGIONALES

Conférence régionale de l'Ouest
Calgary (Alberta)
du 19 au 21 novembre 2001

Conférence régionale de l'Est
Fredericton (Nouveau Brunswick)
du 27 au 29 novembre 2001

www.mmi-igm.ca

L'Institut de gestion du matériel (IGM) est une association à but non lucratif ouverte à tous ceux qui œuvrent dans les domaines de la gestion du matériel et des fonctions connexes – contrats, achats, administration du matériel, services liés au matériel, contrôle des stocks et de l'entreposage, et tous les autres aspects de la gestion du cycle de vie des services liés au matériel et aux biens du gouvernement.

L'IGM est dirigé par un conseil d'administration formé de membres représentant toutes les régions du pays.